AbitaPronto24

# Informativa sul trattamento dei dati personali

Regolamento (UE) 2016/679 - GDPR

**Versione:** 2026-09-05-v2

## 1. Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento dei dati personali è **DA COMPLETARE - TITOLARE DEL TRATTAMENTO**.
Per comunicazioni relative alla protezione dei dati: **richieste.abitapronto24@gmail.com**.

## 2. Dati trattati

Attraverso il modulo possono essere raccolti nome e cognome, numero di telefono, indirizzo email, località, categoria dell'intervento, urgenza, descrizione della richiesta e le ulteriori informazioni volontariamente fornite dall'utente.

Si invita a non inserire nella descrizione dati personali non necessari e, in particolare, dati appartenenti a categorie particolari ai sensi dell'articolo 9 del GDPR, salvo che ciò sia strettamente necessario.

## 3. Finalità

I dati sono utilizzati per ricevere e registrare la richiesta, contattare l'interessato, comprendere l'intervento richiesto, organizzare la relativa gestione, individuare il professionista idoneo e, quando necessario, trasmettergli i dati indispensabili per la gestione dell'intervento.

I dati possono inoltre essere trattati per la gestione di preventivi, rapporti contrattuali e amministrativi, sicurezza del servizio, prevenzione degli abusi, adempimenti di legge e tutela dei diritti del Titolare.

## 4. Base giuridica

Per la ricezione e gestione della richiesta il trattamento è necessario all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta dell'interessato e all'eventuale successiva esecuzione del rapporto contrattuale, ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b) del Regolamento (UE) 2016/679.

Quando applicabile, ulteriori trattamenti possono essere necessari per adempiere obblighi legali ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera c), oppure fondarsi su un legittimo interesse del Titolare nel rispetto dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera f) del GDPR.

La dichiarazione di presa visione richiesta nel modulo **non costituisce consenso al marketing** o ad altre finalità promozionali.

## 5. Natura del conferimento

Il conferimento dei dati richiesti dal modulo è necessario per consentire la presa in carico della richiesta. In mancanza dei dati obbligatori non è possibile trasmettere la richiesta tramite il servizio.

## 6. Destinatari

I dati possono essere accessibili, nei limiti delle rispettive funzioni, al personale e ai collaboratori autorizzati del servizio e ai fornitori tecnici necessari al suo funzionamento.

Quando necessario per dare seguito alla richiesta, i dati pertinenti possono essere comunicati al professionista individuato per l'intervento.

Possono inoltre essere comunicati a fornitori di servizi informatici, hosting e posta elettronica, nonché ad autorità pubbliche o altri soggetti nei casi previsti dalla legge.

## 7. Modalità di trattamento e sicurezza

Il trattamento viene effettuato mediante strumenti informatici e, ove necessario, con modalità manuali, adottando misure tecniche e organizzative adeguate al rischio e limitando l'accesso ai soggetti autorizzati.

## 8. Conservazione

Le richieste che non danno luogo a un rapporto contrattuale sono conservate, in linea generale, per un periodo massimo configurato in 24 mesi dalla conclusione della richiesta o dall'ultimo contatto utile, salvo la necessità di una conservazione ulteriore per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto.

Se dalla richiesta deriva un rapporto contrattuale, fiscale, contabile o amministrativo, i relativi dati possono essere conservati per i periodi previsti dalla normativa applicabile.

## 9. Trasferimenti fuori dallo SEE

Qualora l'utilizzo di fornitori tecnici determini trasferimenti di dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo, tali trasferimenti devono essere effettuati nel rispetto del Capo V del GDPR e delle garanzie applicabili.

## 10. Decisioni automatizzate

Il servizio non prevede, per la normale gestione della richiesta, decisioni basate unicamente su trattamenti automatizzati che producano effetti giuridici o effetti analogamente significativi sull'interessato.

## 11. Diritti dell'interessato

Nei casi e nei limiti previsti dal GDPR l'interessato può esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione, opposizione e portabilità dei dati rivolgendosi al Titolare all'indirizzo: **richieste.abitapronto24@gmail.com**.

## 12. Reclamo

L'interessato ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali ai sensi dell'articolo 77 del GDPR, fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

## 13. Presa visione dell'informativa

Prima dell'invio della richiesta il modulo richiede all'utente di dichiarare di aver preso visione della presente informativa.

Questa dichiarazione serve a documentare la messa a disposizione dell'informativa e non rappresenta consenso a trattamenti ulteriori rispetto a quelli descritti.